

「포스트 코로나 시대, 글로벌 변화와 중국의 미래」

## 코로나19와 스마트시티 -중국 사회관리체제의 변화-

국민대학교 중국인문사회연구소 박철현

### 문제제기

중국 1990년대 이후 본격적인 체제전환에 들어가면서, 시장경제 시대에 적합한 사회관리체제(社会管理体制)를 구축; 도시사회에서 사회관리체제는 기존 단위(单位)를 사구(社区)로 재편하는 것에 집중

빅데이터, 클라우드, 사물인터넷, 인공지능 등 정보통신 기술을 도시 사회관리체제에 적용한 것이 스마트시티(智慧城市)

본 연구는 기존 정치, 경제, 사회적 관계의 전환을 초래하고 있는 코로나19 사태를 계기로 건강/위생에 관련된 중국 스마트시티 건설 현황을 분석하는 것

## 사회관리와 사회치리

- ▶ 단위→사구  
시장의 등장, 사구의 사회경제적 보장 중 일부(노약자, 부녀, 빈곤층, 서민, 공공서비스)는 시장에 전적으로 이관할 경우 기층 통치 안정성에 위험 발생
- ▶ 공산당 19대 시진핑 보고(2017.10.18) 중  
"민생수준의 보장과 개선제고, 사회치리의 강화와 창신  
([提高保障和改善民生水平, 加强和创新社会治理])"
- ▶ '사회관리'와 '사회치리'  
국가의 일방적 사회에 대한 관리; 일정 범위와 영역에 사회의 참여

## 사회관리와 삼사연동

- ▶ 삼사연동(三社联动)  
사구거민위원회, 사회조직(社会组织), 사회공작자(社会工作者)가 시장(+국가)을 대신해서 사구에 필요한 사회경제적 서비스 제공하고, 정부가 이 서비스를 구매
- ▶ 사회조직과 사회공작자의 제도화  
사회조직 민정부 등기; 사회공작자 '자격증 고시'
- ▶ 규정된 분야에만 활동  
보건의료, 교육, 위생, 안전, 문화, 교통 등 국가의 기층통치에 직접적인 영향을 미치지 않는 분야로 제한; 시민사회의 맹아들은 국가에 의해 포섭됨

## 스마트시티 건설

- ▶ 스마트시티  
사회관리와 도시관리 결합을 가능하게 함
- ▶ 스마트시티 건설  
'십삼오(2016-2020)' 기간 1조위안에 달하는 스마트도시 투자계획 발표; 기업들과 연계; IBM도 선양 청두 등지 사업
- ▶ 스마트시티 건설의 의미  
새로운 사회정치적 조건(단위체제 해체, 유동인구 증가, 정부 업무량 폭증)에 대응하여 사회관리체제 전환을 위한 테크놀로지; 스마트정부, 스마트사구; '신형도시화 계획'에서도 스마트시티 건설 목적은 '사회치리의 정밀화'

## 스마트시티와 격자망화 관리

- ▶ '격자망화 관리(网格化管理)'  
2011년 베이징 동청구에서 시작; "사구관리의 혁명이자 창신"; 사구를 격자(网格)로 나누고 격자마다 '격자망 관리원(网格员)'을 배치; 관리원은 해당 사구의 정보 수집, 사건 사고 분류 모순 탐지 감시, 구정부에 보고
- ▶ '성관통(城管通)'과 네트워크  
격자망 관리원은 휴대용 단말기에 설치된 성관통으로 구정부와 연결; 사회공작자는 사구에 사회경제적 서비스 제공하면서, 동시에 격자망 관리원과 결합하여 활동; 사회관리와 도시관리의 결합

## 코로나19와 스마트시티

- ▶ 격자망화 방역 체계(网格化防疫体系)  
(사구) 격자망화 관리와 스마트시티를 결합한 방역 체계
- ▶ 구성요소
  - ① 격자망화 관리 시스템(서브 시스템)
  - ② 격자망화 방역관리 플랫폼(지휘중심/APP)
  - ③ 방역건강정보 코드(지역별/전국 健康码)

## 격자망화 관리 시스템의 서브시스템(상하이 푸둥신구 스마트사구)

명칭	기능
성관통(城管通)	격자망 인원과 감독인원을 연결하는 모바일 플랫폼으로 감독인원은 이것을 통해서 기층 격자망 인원이 보고한 정보를 다시 이것을 통해서 구정부 격자망화 관리중심에 보고
탄원처리(呼吁受理)	감독인원과 도시관리에 대한 대중의 탄원을 처리하는 시스템
협동업무(協同工作)	위성항법시스템(GPS)을 활용하여 관련 업무부문들이 도시기초시설을 자동으로 관리할 수 있게 하는 시스템

명칭	기능
대형스크린감독지휘(大屏幕監督指揮)	대형스크린과 전자지도를 결합시켜서 실시간으로 사회관리업무의 처리과정을 볼 수 있게 하는 시스템
종합통계분석(綜合統計分析)	개별 격자망에서 제기되는 각종 통계자료를 종합분석하는 시스템
지오코딩(地理編碼, geocoding)	도시지리정보를 코드화하여 컴퓨터로 처리할 수 있게 하는 시스템
기초데이터관리(基礎數據管理)	격자망화 관리와 관련된 각종 지도정보를 제공하는 시스템

명칭	기능
대중웹사이트발표(公衆網站發布)	격자망화 관리중심이 공개발표를 하는 시스템
지도부모바일감독관리(領導移動督辦)	구정부 지도부가 성관통으로 보고된 정보를 모바일로 감독관리할 수 있게 하는 시스템
영상모니터링관리(視頻監控管理)	격자망에 설치된公安부문과 도시관리부문의 모니터를 통해서 정보를 수집하는 시스템
구성과 보호(構建與維護)	격자망화 관리시스템을 구성하고 보호하는 시스템
데이터 교환(數據交換)	관리부문 간의 데이터 교환을 가능하게 해주는 시스템

## 격자망화 방역관리 플랫폼

- ▶ 사례)四川小步创想公司 (<http://www.xbcx.com.cn/index.html>)  
스마트시티 거버넌스 솔루션 개발 기업
- ▶ 격자망화 방역연동 지휘중심(网格化防疫联动指挥中心)'  
빅데이터, 시각화 등의 기술을 이용하여 각급 정부(성-시-구  
(현)-가도(향/진)) 확산추세, 방역상황, 물자관리, 격리관찰 등  
의 데이터를 제공
- ▶ 격자망화 방역관리 플랫폼 APP  
위생건설위원회, 병원, 각급 정부, 격자망화 인원, 아파트관  
리회사, 사구, 의사 등이 스마트폰에 다운로드 활용; 격자망  
화 방역연동 지휘중심과 연동됨



## 항저우 건강정보코드(健康码)

- ▶ 알리바바(alibaba) 기술제공 개발, 저장성정부 허가한 건강 정보 코드
- ▶ 목적  
'업무복귀 생산재개(复工复产)'를 위해 항저우로 유입되는 인구 및 항저우 시민의 통행 관리
- ▶ 다운로드와 사용  
알리바바 및 온라인 사이트에서 다운로드 후 건강정보를 입력하면 '그린, 레드, 옐로우' 중 하나의 코드 생성; 통행 시 QR 코드 인식으로 사용

**第1步**

方式1: 打开支付宝、钉钉、微信或者具有扫码功能的网页浏览器扫描下方二维码



或

方式2: 支付宝首页输入“杭州健康码”或者按以下路径进入「健康码」入口



**第2步**

填写杭州健康码申请表



**绿码**

市内亮码通行, 进出杭州扫码通行;

**红码**

实施14天的集中或居家隔离, 连续申报健康打卡14天正常后, 转绿码;

**黄码**

7天以内的集中或居家隔离, 连续申报健康打卡不超过7天正常后, 将转为绿码。

지역별 다양성



**北京健康宝, 单位保健康**  
北京“健康宝”小程序上线啦!

**什么是北京“健康宝”?**

一个方便个人查询自身防疫相关健康状态的小工具  
出门之前刷一刷, 早生成, 早使用! 当天24时前有效哦~

**“健康宝”如何操作?**

Step1: 打开微信、支付宝  
Step2: 搜索“北京健康宝”小程序, 或扫一扫下面的二维码  
Step3: 进行人脸识别, 即可查询自身健康状态  
微信首次使用时需输入姓名、身份证号, 支付宝小程序直接刷脸进入

**查询结果分三种状态**



如您遇到问题, 请联系系统运维中心  
如您遇到问题, 请联系系统运维中心  
如您遇到问题, 请拨打12345

您所提供的个人信息, 仅用于本次疫情防控。



< 已互认省份

已互认省份: 四川, 新疆, 江苏, 广东, 上海, 海南, 浙江, 吉林, 安徽, 内蒙古, 福建, 河南, 青海, 宁夏, 贵州, 重庆, 山西, 广西, 湖南, 云南



纸质健康证明与电子健康码具有同等效力

持有互认省份健康码的来鲁人员, 可使用“来鲁申报”模块申领山东省电子健康通行码



## 국가방역건강정보코드(国家防疫健康信息码)

### ▶ 목적

지역간 인구 유동시 문제  
해결; 방역건강 정보 데이  
터 공유, 표준 통일,



## 결론

- ▶ 코로나19 사태 계기로 사회관리 영역 중 건강/위생의 중요성 급부상
- ▶ 개혁기 폭증 일로였던 '모빌리티(mobility)'에 대한 관리 필요성 대두
- ▶ 스마트기술(빅데이터, 인공지능 등) 활용한 '방역관리 플랫폼', '방역건강정보 코드' 등이 가동됨으로써, 국가의 사회관리(인구이동, 생명정치) 능력은 더욱 제고될 전망

감사합니다 !